



Kariyer Yönetimi ve Mezun
İlişkileri Ofisi
Kariyer Danışmanlığı Hizmeti
2020-2021
Değerlendirme Raporu

İçindekiler

Genel Bilgiler.....	2
A- Kariyer Koçluğu ve Danışmanlığı Hizmeti Alan Öğrenci ve Mezunlarımız;	3
1- Dönemlere Göre ve Öğrenci- Mezun Ayrımına Göre Dağılımı;.....	3
2- Dönemlere Göre Görüşme Türü Dağılımı;	3
3- Danışanların Okudukları/ Mezun Oldukları Bölüm Dağılımı;	4
B- Anket Sonuçları	5
1- Kariyer Koçluğu Anket Değerlendirmesi;	5
2- Kariyer Danışmanlığı Anket Değerlendirmesi;.....	6

Genel Bilgiler

Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisimiz tarafından sunulan “Kariyer Danışmanlığı” hizmetinden 2020-2021 akademik yılı içinde 78 öğrenci ve mezunumuz yararlanmıştır.

Kariyer Danışmanlığı süreci; Kariyer Koçluğu ve Kariyer Danışmanlığı olmak üzere iki aşamalı yürütülmektedir.

Danışanın talebinden bağımsız olarak tüm kariyer danışmanlığı başvurusunda bulunanlara “Kariyer Koçluğu” görüşmesinden önce “Mesleki Eğilim Envanteri” ve “Boyutlandırılmış Beş Faktör Kişilik Envanteri” gönderilmekte, Kariyer Koçluğu görüşmeleri bu envanter sonuçlarına göre yürütülmektedir. Bu uygulama danışanlar tarafından beğenilmiş ve kariyer koçlarımız tarafından da görüşmeyi daha etkin yönetebilmeye imkân tanıdığı yönünde olumlu geri bildirimler alınmıştır. Şu ana kadar yapılan uygulamalarda envanter sonuçlarının tutarlı olduğu gözlenmiştir.

Kariyer koçu, danışanı aksine bir talebi olmadığı sürece, kariyer danışmanına yönlendirmiştir. Kariyer koçu görüşmesi sonucunda iki öğrencimiz kendilerinin onayı alınarak PDR birimine yönlendirilmiştir.

Ofisimiz tarafından, danışanlar koçluk ve danışmanlık görüşmeleri sonunda aranmakta varsa sözlü değerlendirmeleri alınarak kapanış görüşmesi yapılarak, süreci değerlendirmeleri için anketler gönderilmektedir. (Danışanlar koçluk ve danışmanlık süreçlerini ayrı anketlerde değerlendirmektedirler.)

Pandemi koşullarından dolayı görüşmelerin tamamı, danışanımızın internet problemi olmadığı sürece, Teams üzerinden yapılmıştır. Danışman Hocalarımızın görüşmeleri ofisimiz tarafından Teams üzerinden oluşturulmakta, danışan ve Hocamız Teams üzerinden bir araya geldiklerinde görüşmeden çıkmaktadır. Görüşmeler hiçbir şekilde kayda alınmamaktadır.

Ekte Kariyer Danışmanlığı sürecinin farklı parametrelerle değerlendirilmesi yer almaktadır.

Saygılarımızla,

KARİYER YÖNETİMİ ve MEZUN İLİŞKİLERİ OFİSİ

A-Kariyer Koçluğu ve Danışmanlığı Hizmeti Alan Öğrenci ve Mezunlarımız;

Görüşme yapılan danışan sayısı : 78

1- Dönemlere Göre ve Öğrenci- Mezun Ayrımına Göre Dağılımı;

Dönem	Başvuran Sayısı	Öğrenci	Mezun
1. Çeyrek	13	11	2
2. Çeyrek	34	30	4
3. Çeyrek	24	19	5
4. Çeyrek	7	6	1
Toplam	78	66	12

2- Dönemlere Göre Görüşme Türü Dağılımı;

Dönem	Başvuran Sayısı	Koçluk	Danışmanlık
1. Çeyrek	13	13	0
2. Çeyrek	34	25	30
3. Çeyrek	24	21	20
4. Çeyrek	7	2	6
Toplam	78	61	56

3- Danışanların Okudukları/ Mezun Oldukları Bölüm Dağılımı;

Bölüm	Danışan Sayısı
Radyoterapi	8
Ağız ve Diş Sağlığı	7
Beslenme ve Diyetetik	7
Psikoloji	7
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	7
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	6
Diyaliz	5
Çocuk Gelişimi	4
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	3
Sosyal Hizmetler	3
YL	3
Fizyoterapi	2
İlk ve Acil Yardım	2
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (İngilizce)	2
Uçuş Harekât Yöneticiliği	2
Anestezi	1
Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri	1
Çocuk Gelişimi (Uzaktan Öğretim)	1
Diyaliz (İngilizce)	1
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	1
Havacılık Yönetimi	1
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	1
Odyometri	1
Sivil Havacılık Kabin- İstanbul	1
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	1

B- Anket Sonuçları

Kariyer koçluğu ve kariyer danışmanlığı görüşmelerinin tamamlanmasını takip eden 10 gün içinde hizmeti alanlar ofisimiz tarafından aranmakta ve kapanış görüşmesi yapılarak anketler kendilerine gönderilmektedir.

Kariyer koçluğu ve kariyer danışmanlığı ayrı anketlerde ölçümlenmektedir.

Her iki ankette 2 ana başlıktan oluşmaktadır.

1. Başlık; Kariyer koçu/ danışmanı ile yapılan görüşmenin değerlendirilmesidir.
2. Başlık; Kariyer Koçluğu/ danışmanlığı sürecinin tamamının değerlendirilmesidir.

Kariyer Koçluğu alan 61 danışanımızdan 56'sı, Kariyer Danışmanlığı alan 56 danışanımızdan 44'ü ankete katılmıştır.

1- Kariyer Koçluğu Anket Değerlendirmesi;

“Kariyer Koçu ile yapmış olduğunuz görüşmeyi nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 22 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,49 ile “Görüşme sonrasında hedeflerim konusunda kendimi daha net hissediyorum.” değerlendirilmesi, en yüksek ise 4,91 ile “Kariyer koçu görüşme boyunca bana karşı saygılı davrandı beni yargılamadı, eleştirmede.” değerlendirilmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularında ortalaması 4,70 olmuştur.

Bu sonuçlar dikkate alınarak öncelikle danışanların saygıyla, yargılamadan dinlendiklerini belirtmeleri kariyer koçluğu sürecinde danışanla empati kurulabildiğinin göstergesidir ki bu sonuç sevindiricidir, önümüzdeki dönemde de buradaki başarının sürdürülmesi hedefimizdir. Öte yandan danışanların hedef belirleme sürecine daha fazla zaman ayırması ve bu başlığı mutabakat ile kapatması gerektiği konusunda kariyer koçlarına bilgilendirme yapılacaktır, buradaki başarılı memnuniyet oranının yükseltilmesi hedeflenmektedir.

“Kariyer Koçluğunun tüm sürecini düşündüğünüzde nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 7 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,39 ile “Kendimle ilgili farkındalığım arttı.” değerlendirilmesi, en yüksek ise 4,89 ile “Arkadaşlarıma Kariyer Danışmanlığı hizmetinden yararlanmalarını tavsiye ederim.” değerlendirilmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularının ortalaması 4,65 olmuştur.

Danışanların süreç sonunda kariyer danışmanlığı hizmetini arkadaşlarına tavsiye edeceğini belirtmesi, en yüksek ortalamaya sahip olması sevindiricidir. Farkındalık tarafının düşük çıkmasının nedeni birinci dönem yapılan görüşmeler öncesinde “Mesleki Eğilim Envanteri” ve “Boyutlandırılmış Beş Faktör Kişilik Envanteri” yapılmamasıdır. İkinci dönem başında uygulamaya alınmasıyla buradaki eksiklik

giderilmiştir. Önümüzdeki dönemde de bu soruya verilen cevaplar ofisimiz tarafından yakından takip edilecektir.

2- Kariyer Danışmanlığı Anket Değerlendirmesi;

“Kariyer Danışmanı ile yapmış olduğunuz görüşmeyi nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 11 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,66 ile “Görüşmede, ses ve/veya görüntü kalitesi iyiydi. (Görüşme uzaktan yapıldı ise işaretleyiniz).“ değerlendirmesi, en yükseği ise 4,89 ile “Sorduğum tüm soruların cevaplarını aldım.” değerlendirmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularında ortalaması 4,82 olmuştur.

Geçtiğimiz akademik yılda, pandemi nedeniyle tüm görüşmeler internet üzerinden yapılmıştır. Elde olmayan internet aksaklıkları nedeniyle görüşmelerde bağlantı sorunları yaşanmıştır. Genel anlamda danışanlarımız kariyer danışmanlığı hizmetinden, Hocalarının kendilerine bu şekilde vakit ayırıp sorularını cevaplandırmasından çok memnundur.

“Kariyer Danışmanlığının tüm sürecini düşündüğünüzde nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 7 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,68 ile “Düşüncelerimin daha net olduğunu söyleyebilirim.” değerlendirmesi, en yükseği ise 4,93 ile “Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi ile kurduğum iletişimden memnun kaldım.” değerlendirmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularında ortalaması 4,82 olmuştur.

Danışanlarımızın danışmanlık hizmetinden yararlanmasında bir sınırlama yoktur, geçen yıl 5 kez danışmanlık hizmeti alan öğrencimiz/ mezunumuz olmuştur. Kariyer Danışmanlığı görüşmesi akabinde farklı alanlarda danışmanlık hizmeti alan 10 danışanımız olmuştur.