



**Kariyer Yönetimi ve Mezun  
İlişkileri Ofisi  
Kariyer Danışmanlığı Hizmeti  
2021-2022  
Değerlendirme Raporu**

## İçindekiler

Genel Bilgiler.....	2
A- Kariyer Koçluğu ve Danışmanlığı Hizmeti Alan Öğrenci ve Mezunlarımız; .....	4
1- Dönemlere Göre ve Öğrenci- Mezun Ayrımına Göre Dağılımı; .....	4
2- Dönemlere Göre Görüşme Türü Dağılımı; .....	4
3- Danışanların Okudukları/ Mezun Oldukları Bölüm Dağılımı; .....	4
B- Değerlendirme Anketlerinin Sonuçları .....	5
1- Kariyer Koçluğu Anket Değerlendirmesi; .....	5
2- Kariyer Danışmanlığı Anket Değerlendirmesi; .....	6
C – Mezun İlişkileri Sayısal Veri .....	7

## Genel Bilgiler

Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisimiz, KÜN mezunlarına ve öğrencilerine kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir. 2021-2022 akademik yılı içinde verilen hizmetten 32 öğrenci ve mezunumuz yararlanmıştır.

Ofisimizde, 2'si psikolog ve psikolojik rehberlik ve danışman olmak üzere 5 kişi görev almakta, Üniversitemiz bünyesinde 44 kariyer danışmanı bulunmaktadır. Kariyer danışmanlığı, alanında tecrübeli ve tercihen sektör deneyime sahip öğretim elemanları tarafından verilmektedir.

Ofisimiz tarafından verilen kariyer danışmanlığı süreci iki aşamalı bir süreç olarak planlanmıştır. İlk aşamada, Ofis tarafından danışanlara Mesleki Eğilim Envanteri ve Boyutlandırılmış Beş Faktör Kişilik Envanteri yapılmakta, ikinci aşamada bu envanterlerde elde edilen bulguların ışığında kariyer danışmanlığı verilmektedir.

Geçtiğimiz akademik yıl içerisinde, pandemi tedbirlerinin devam etmesi nedeniyle, danışmanlık görüşmeleri online olarak yürütülmüş; danışanların talebi paralelinde 5 görüşme sosyal mesafe ve maske kuralı gözetilerek yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

Danışan memnuniyeti, sözlü değerlendirme ve anketler yapılarak sürekli olarak ölçülmekte, iyileştirmeler yapılmaktadır. Değerlendirme sonuçları olumludur ve detayları aşağıda verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından düzenlenen Ulusal Staj Programı kapsamında yürütülen işler, Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi tarafından koordine edilmektedir. Bu bağlamda 2021-2022 Akademik Yılı içerisinde zorunlu stajlarını kamuda yapacak öğrencilerimizin ve ilgili akademik kadroların davet edildiği 7 toplantı düzenlenmiş Ulusal Staj Programıyla ilgili süreç ve dikkat edilmesi gerekenler öğrencilerimize aktarılmıştır. Ulusal Staj Programına Ofisin koordinasyonunda, 889 öğrencimiz kayıt yaptırmıştır.

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda “Yetenek Her Yerde” temasıyla başlatılan, ülkemizin her bölgesindeki gençler için istihdam konusunda fırsat eşitliği sağlamayı hedefleyen Bölgesel Kariyer Fuarları kapsamında 16-17 Mart 2022 tarihlerinde Üniversitemizin de paydaşları arasında yer aldığı İç Anadolu Bölgesel Kariyer Fuarı düzenlenmiştir. Fuar öncesinde bölgedeki işletmelere ulaşılmış, fuara katılımları konusunda görüşmeler yapılmış, bölgemizden bir sponsor ile katkı sağlanmıştır. Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Hasan Ali Karasar ve Rektör Yardımcımız Sayın Vesile Şenol'un da katılımlarıyla Üniversitemiz fuarda en üst düzeyde temsil edilmiştir. Sayın Arda Çakır “21 YY. Becerileri”, Sayın Eyüp Atioğlu “Havacılıkta Kariyer” konulu söyleşi düzenlemiş, tecrübelerini katılımcılarla paylaşmıştır. Üniversitemiz tarafından Yaratıcı Drama Atölye çalışması, Afetlerde Tiryaj Uygulaması, FPV Takımımız Drone Gösterisi, Sıcak Hava Balonu Bağlı Uçuş gerçekleştirilmiş, Üniversitemiz fuarda paydaş Üniversite olarak aktif rol almıştır.

Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi olarak Üniversitemiz ile bölge esnafı/işletmeleri iş birliğiyle, KÜN öğrenci, çalışan ve mezunlarına bölge işletmelerinde

indirim sağlamak üzere KÜNKART projesi hayata geçirilmiştir. Bölgedeki 106 işletme KÜNKART projesine dahil edilmiştir.

Mezunlarımıza iş arayışlarında destek olmak, öğrencilerimize staj ve yarı zamanlı çalışma fırsatları sunmak amacıyla Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi olarak başta bölge işletmeleri olmak üzere, işletmelerle istihdamda iş birliği protokolleri imzalanmış, sadece öğrenci ve mezunlarımızın başvuru yapabileceği, protokol yaptığımız işletmelerin iş ilanlarının yayınlandığı bir sayfa oluşturulmuş ve Mayıs 2022 itibariyle aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Mayıs 2022'den bu yana sayfamızda 2 staj ve 33 iş ilanı yayınlanmış, öğrenci ve mezunlarımızdan gelen 65 öz geçmiş firmalara iletilmiştir.

Üniversitemizin, mezunlarına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Mezun kartı ulaştırılmış olan öğrenci sayımız 5.693'tür.

Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisinin faaliyetleri öğrenci ve mezunlarımıza sözlü, e-posta ve SMS gönderme, internet sitesi üzerinden ilan yöntemleri ile duyurulmakta, Ofisin internet sayfası dışında, Öğrenme ve Öğrenmeyi Geliştirme (ÖGEK) internet sayfamızda ofisin faaliyetlerine yönelik hazırlanan kısa videolar ile bilgilendirme yapılmaktadır.

Ofis faaliyetlerini duyurmaya yönelik akademik yıl içinde öğrenci ve mezunlarımıza 27 kez SMS, 23 kez e-posta gönderilerek duyuru yapılmıştır. Ayrıca, yeni öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenen oryantasyon günleri ile kariyer ve danışmanlık dersi kapsamında da bilgi verilmektedir. Bu yıl, danışan öğrenci sayısının artırılmasının sağlanmasına yönelik çalışmalara ağırlık verilecektir.

Saygılarımızla,

KARİYER YÖNETİMİ ve MEZUN İLİŞKİLERİ OFİSİ

## A-Kariyer Danışmanlığı Hizmeti Alan Öğrenci ve Mezunlarımıza İlişkin Veriler

### 1- Dönemlere Göre ve Öğrenci- Mezun Ayrımına Göre Dağılımı;

Dönem	Başvuran Sayısı	Öğrenci	Mezun
1. Çeyrek	12	9	4
2. Çeyrek	2	2	0
3. Çeyrek	17	17	0
4. Çeyrek	1	1	0
<b>Toplam</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>4</b>

### 2- Dönemlere Göre Görüşme Türü Dağılımı;

Dönem	Başvuran Sayısı	Koçluk	Danışmanlık	Psikolojik Danışmanlık
1. Çeyrek	12	11	8	3
2. Çeyrek	2	2	1	0
3. Çeyrek	17	16	9	3
4. Çeyrek	1	1	1	0
<b>Toplam</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>6</b>

### 3- Danışmanların Okudukları/ Mezun Oldukları Bölüm Dağılımı;

Bölüm	Danışan Sayısı
Türk Dili ve Edebiyatı	5
Dil ve Konuşma Terapisi	4
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	2
İngiliz Dili ve Edebiyatı	2
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (İngilizce) (İstanbul)	2
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	2
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İstanbul)	2
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	2
YL	2
Diş Protez Teknolojisi	1
Diyaliz	1
Mimari Restorasyon	1
Optisyenlik	1
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	1
Turist Rehberliği	1
Uçuş Harekat Yöneticiliği	1
Beslenme Diyetetik	1
Psikoloji	1

## B- Değerlendirme Anketlerinin Sonuçları

Kariyer danışmanlığı görüşmelerinin tamamlanmasını takip eden 10 gün içinde hizmeti alanlar ofisimiz tarafından aranmakta ve kapanış görüşmesi yapılarak değerlendirme anketleri kendilerine gönderilmektedir.

Kariyer koçluğu ve kariyer danışmanlığı ayrı anketlerde ölçümlenmektedir.

Her iki ankette 2 ana başlıktan oluşmaktadır.

1. Başlık; kariyer koçu/ danışmanı ile yapılan görüşmenin değerlendirilmesidir.
2. Başlık; kariyer koçluğu/ danışmanlığı sürecinin tamamının değerlendirilmesidir.

Kariyer koçluğu alan 30 danışanımızdan tamamı, kariyer danışmanlığı alan 19 danışanımızdan 18'i ankete katılmıştır.

### 1- Kariyer Koçluğu Anket Değerlendirmesi;

Değerlendirme Ana Başlıkları	2020-2021 Ortalama	2021-2022 Ortalama
Kariyer Koçu ile yapmış olduğunuz görüşmeyi nasıl değerlendirirsiniz?	4,70	4,84
Kariyer Koçluğunun tüm sürecini düşündüğünüzde nasıl değerlendirirsiniz?	4,65	4,85

“Kariyer Koçu ile yapmış olduğunuz görüşmeyi nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 22 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelediğinde en düşük ortalama 4,56 ile “Kariyer koçu, hedefim kapsamında net eylem planları ve stratejiler tasarlamamı sağladı.” değerlendirmesi, en yüksek ortalamalar ise 4,98 ile “Kariyer koçu, görüşme süresince ilgili, enerjik ve pozitif.”, “Kariyer koçu görüşme boyunca bana karşı saygılı davrandı beni yargılamadı, eleştirmede.”, “Kariyer koçu beni aktif bir şekilde dinledi.” ve “Kariyer koçu, önceden belirlediğimiz görüşme saatine uydu, dakikti.” Değerlendirmeleri olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularında ortalaması 4,84 olmuştur.

Bu sonuçlar dikkate alınarak öncelikle danışanların saygıyla, yargılamadan dinlendiklerini belirtmeleri kariyer koçluğu sürecinde danışanla empati kurulabildiğinin göstergesidir ki bu sonuç sevindiricidir, bunun yanında danışanların kariyer koçunun görüşme esnasında ilgili, enerjik ve pozitif yaklaşması bunu danışana aktarabilmesi ve kariyer koçunun randevu saatlerine uyması geçen yıla göre olumlu bir gelişmedir, önümüzdeki dönemde de buradaki başarının sürdürülmesi hedefimizdir. Öte yandan danışanların hedefe yönelik eylem planları belirleme başlığına kariyer koçunun daha fazla zaman ayırması ve buradaki sınırları danışana farklı yöntemler geliştirerek aktarması konusunda bilgilendirme yapılacaktır, buradaki başarılı memnuniyet oranının yükseltilmesi hedeflenmektedir.

“Kariyer Koçluğunun tüm sürecini düşündüğünüzde nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 7 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,58 ile “Tüm sorularına cevap buldum.” değerlendirmesi, en yükseği ise 4,97 ile “Arkadaşlarıma Kariyer Danışmanlığı hizmetinden yararlanmalarını tavsiye ederim.” değerlendirmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularının ortalaması 4,85 olmuştur.

Danışanların süreç sonunda kariyer danışmanlığı hizmetini arkadaşlarına tavsiye edeceğini belirtmesi, en yüksek ortalamaya sahip olması sevindiricidir. Fakat bu yılki danışmanlık sayıları istenilen düzeye ulaşamamıştır. Tavsiye kararının fiiliyatta da yapılması için kariyer koçu ile görüşülerek farklı yöntemler geliştirilecek, daha fazla öğrencinin bu hizmetten yararlanması için yeni yöntemler hayata geçirilecektir. Tüm sorularına cevap bulma tarafının düşük çıkması sonucu kariyer koçu ile paylaşarak görüşülen her başlık için mutabakat yapılmasına yönelik hatırlatma yapılacaktır. Önümüzdeki dönemde de bu soruya verilen cevaplar ofisimiz tarafından yakından takip edilecek, danışanlardan beklentilerini detaylı aktarmaları talep edilerek, geliştirme çalışmalarında dikkate alınacaktır.

## 2- Kariyer Danışmanlığı Anket Değerlendirmesi;

Değerlendirme Ana Başlıkları	2020-2021 Ortalama	2021-2022 Ortalama
Kariyer Danışmanı ile yapmış olduğunuz görüşmeyi nasıl değerlendirirsiniz?	4,82	4,82
Kariyer Danışmanlığının tüm sürecini düşündüğünüzde nasıl değerlendirirsiniz?	4,82	4,82

“Kariyer Danışmanı ile yapmış olduğunuz görüşmeyi nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 11 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,53 ile “Kariyer danışmanı alanında çok bilgiliydi.” değerlendirmesi, en yükseği ise 4,92 ile “Kariyer danışmanı, görüşme süresince ilgili, enerjik ve pozitif.” değerlendirmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularında ortalaması 4,82 olmuştur.

Genel anlamda danışanlarımız kariyer danışmanlığı hizmetinden, Hocalarının kendilerine bu şekilde vakit ayırıp sorularını cevaplandırmasından çok memnundur.

“Kariyer Danışmanlığının tüm sürecini düşündüğünüzde nasıl değerlendirirsiniz?” başlığı altında danışanlara 7 değerlendirme sorusu sorulmuştur.

Verilen cevaplar incelendiğinde en düşük ortalama 4,59 ile “Tüm sorularına cevap buldum.” değerlendirmesi, en yükseği ise 4,92 ile “Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi süreç boyunca beni bilgilendirdi, benimle ilgilendi.” değerlendirmesi olmuştur. Bu başlığın tüm değerlendirme sorularında ortalaması 4,82 olmuştur.

Kariyer danışmanlığı sonunda yapılan anketlerdeki ortalaması en düşük olan iki soruya önümüzdeki dönemde verilen cevaplar yakından takip edilecektir.

Danışanlarımızın danışmanlık hizmetinden yararlanmasında bir sınırlama yoktur, geçen yıl 2 kez danışmanlık hizmeti alan öğrencimiz/ mezunumuz olmuştur. Kariyer Danışmanlığı görüşmesi akabinde farklı alanlarda danışmanlık hizmeti alan 2 danışanımız olmuştur.

## C – Mezun İlişkileri Sayısal Veri

	2020-2021	2021-2022
<b>Mezun veri tabanına aktarılan mezun sayısı</b>	8.682	10.211
<b>İletişime geçilen mezun sayısı</b>	5.413	6.261
<b>Gönderilen kart adedi</b>	4.185	5.693